

Vrácení / výměna zboží

formulář platný pro: spodni-pradlo-legavenue.cz

Provozovatel:

Iveta Navrátilová, Valdenská 42, 779 00 Olomouc

Email: reklamace@legavenue.cz

Vážená paní, vážený pane,

Vaše spokojenost je našim prvořadým cílem, proto nabízíme možnost snadno a rychle vrátit zboží, které Vám z jakéhokoli důvodu nevyhovuje. Níže je několik praktických rad, jak v takovém případě postupovat.

Zboží (nejlépe v původním obalu - originál krabička u značkového zboží), s kopií faktury a tímto vyplněným formulářem, prosíme, odešlete jako doporučenou zásilku nebo balík bez dobírky na adresu provozovatele. Podací lístek si v každém případě uschovejte!

Jakmile obdržíme a zkontrolujeme Vámi vrácené zboží, zašleme Vám emailem potvrzení o přijetí zboží – zpravidla se tak děje do 48 hodin od přijetí zboží.

PROSÍME, VYPLŇTE NÁSLEDUJÍCÍ ÚDAJE:

Zboží si přeji: vrátit vyměnit

Zboží, které vracím:	<input type="checkbox"/> kód / název zboží:	<input type="checkbox"/> kód / název zboží:
	<input type="checkbox"/> kód / název zboží:	<input type="checkbox"/> kód / název zboží:
	<input type="checkbox"/> kód / název zboží:	<input type="checkbox"/> kód / název zboží:

*pokud není uveden u zboží kód, uveďte název zboží

Číslo objednávky:

Číslo účtu, na který si přejete částku zaslat:

V případě odstoupení od kupní smlouvy je prodávající povinen zákazníkovi vrátit již zaplacenou kupní cenu nebo její část i s poštovním a to v termínu 30 dnů od data odstoupení. Dle zákona jsme oprávněni účtovat kupujícímu skutečné a doložitelné náklady spojené s vrácením zboží.

V případě výměny zboží uskutečňte prosím novou objednávku a do poznámky v posledním kroku objednávky napište „výměna zboží“ a číslo původní objednávky. Částka za vrácené zboží Vám bude v objednávce následně odečtena.

Datum vyplnění formuláře a podpis zakazníka:

Kontaktní telefon na Vás:

Prosíme, sdělte nám pro naši statistiku, z jakého důvodu zboží vracíte:

- nevyhovuje mi velikost
- nevyhovuje mi barva
- nevyhovuje mi střih
- nevyhovuje mi materiál
- jiný důvod